

## 免責聲明

### 1. 釋義

- 1.1 本公司指「聚沙補習中介有限公司」。
- 1.2 「眾籌補習」指「聚沙補習中介有限公司旗下唯一的免費的補習中介平台」，現時網站主頁為「thetutor.hk」。
- 1.3 本公司英文名稱為「The Tutor Hong Kong Limited」。
- 1.4 本網站指「眾籌補習」的網站，現時網站主頁為「thetutor.hk」。
- 1.5 「眾籌補習的服務」包括但不限於「眾籌補習平台提供的補習中介服務」與「眾籌補習網站提供的服務」。
- 1.6 用戶指「眾籌補習的服務（按 1.5 所定義）使用者及其潛在使用者」，包括但不限於導師、家長及學生。
- 1.7 本合約指整份免責聲明，由標題「免責聲明」直至 5「使用條款、通知與修訂」最後。

### 2. 總則

- 2.1 用戶使用「眾籌補習」的服務時，一切因使用本網站而引致之任何意外、疏忽、合約、毀壞、誹謗、版權、電腦病毒感染、知識產權侵犯及其它所造成的損失，本公司絕不牽涉或承擔任何義務、職責或責任。
- 2.2 本公司會盡力確保本網站所提供的任何資料的準確性、可靠性及完整性，對於本網站內容之任何錯誤、遺漏、或其他問題，本公司概不負責，亦不承擔任何有關之責任。
- 2.3 在補習過程中，一切因意外或其他原因而引致個人安全問題或財物上的損失，本公司不會負上任何責任。
- 2.4 「眾籌補習」的服務，如任何涉及家長/學生及導師之間的學費問題或金錢糾紛，本公司不會負上任何責任。
- 2.5 如本合約內容有前後矛盾之處，一概以本總則為準，並由本公司保留最終解釋權。
- 2.6 本合約暫時只備中文版本（除部分條文附上少量英文字詞用作補充說明）。日後如有英文或其他版本，一概以中文為準。

### 3. 使用條款

3.1 以下乃用戶須就使用「眾籌補習」的服務及使用本網站需要遵守之條款和規則。

3.2 本網站可隨時修訂條款內容，新修訂的條款會在本網站內張貼並於修訂日起七天後自動生效。因此，用戶應定期檢視本公司對該等條款所作出之更改。倘於該等條款作出任何更改後，用戶仍繼續使用「眾籌補習」的服務，則表示接納該等更改。此合約於二零一七年十月十八日經修訂。

3.3 「眾籌補習」的職責

3.3.1 網上交易平台

「眾籌補習」作為一個網上交易平台，主要為導師及家長或學生進行相互配對，以使導師可以向家長或學生提供補習服務之網上交易平台。

3.3.2 概不擔保家長或學生對導師要求之合理性及不擔保導師人生安全

「眾籌補習」明確聲明並沒有預先與家長或學生進行面談或家訪，而且家長或學生對導師在道德、學術、修養、教學質素及質量等之

合法性、合適性或其他合理性和原則，並不在「眾籌補習」控制範圍之內；再者，「眾籌補習」明確聲明導師的人生安全或其他個人利益得失，亦非「眾籌補習」控制範圍之內。「眾籌補習」概不接納或承擔有關導師和家長或學生之間之任何法律責任。

### 3.3.3 概不擔保家長或學生長期使用導師

「眾籌補習」概不擔保家長或學生長期使用導師，導師如使用「眾籌補習」的服務，須自行評估風險或其他個人利益得失。所有人士必須留意與未屆合法年齡人士、提供虛假理由或沒有訂約的行為能力的人士進行交易所涉及的風險。

### 3.3.4 概不擔保家長或學生或導師身份

「眾籌補習」不能亦不會確認每一家長或學生或導師之身份。因此，用戶接受「眾籌補習」所示與家長或學生進行交易時，務須小心防範欺騙行為。「眾籌補習」概不就任何用戶之任何行為或遺漏負責。

### 3.3.5 概不擔保資料的準確性

「眾籌補習」不能控制家長或學生透過本網站所提供之資料。因此，

「眾籌補習」概不擔保任何人士透過使用「眾籌補習」的服務所提供之任何資料之準確性。

#### 3.3.6 免除本公司的法律責任

若家長或學生與導師之間出現任何糾紛或因「眾籌補習」的服務而引起任何糾紛，與該等糾紛有關或因而引起的所有責任、索償、索求、賠償金（實質或間接），不論屬何性質，已知及未知、懷疑與否、已公開及未公開者，「眾籌補習」一概毋須負上有關法律責任。

#### 3.3.7 本公司的支出

倘本公司因應任何用戶之要求或任何用戶所涉及的任何訴訟中作出的指令（不論通過傳票或任何具司法管轄權的法院所頒法令，包括遵守任何披露文件之法令或出席法院作證）而引起的所有費用，包括本公司尋求法律或其他專業意見或陳述時的支出，一概由該用戶負責。（在所有此等情況下，一切費用按實際損失計算）。

### 3.4 本公司的權利

#### 3.4.1 版權

對於本公司開發的或合作開發的服務的知識產權，本公司擁有所有權或使用權，這些服務受到適用的知識產權、版權、商標、服務商標、專利或其他法律的保護。

#### 3.4.2 修訂權

本公司對於任何信息和其他通信或其他「眾籌補習」的服務所保留或傳輸的內容的刪除或存儲失敗，不承擔任何責任或義務。無論是否發出通知，「眾籌補習」可以終止任何帳戶（或其中的部分），或中止「眾籌補習」的服務（或其中的任何部分），並去除和丟棄任何「眾籌補習」的服務的內容，而無論任何原因，包括但不限於違反服務條款。本公司可以隨時決定，發出或無須通知，而改變此等通常慣例和限制。本公司不會因任何「眾籌補習」的服務的修改、暫停或中止而對任何用戶或對任何第三方承擔責任。

#### 3.4.3 暫停或終止配對的權利

倘發現用戶出現以下行為，則「眾籌補習」有權暫停或終止用戶資格而毋須支付賠償：

(a) 違反本合約所列出之條件及條款，或

(b) (透過定罪、和解、保險或託管調查或其他方式) 而從事與本  
網站有關之欺騙行為。

#### 3.4.4 處理由用戶提供的資料的權利

本公司擁有絕對及不受約束之權力，拒絕或刪除用戶所提供之任何  
資料，而毋須向任何一方發出通知或作出賠償。在無損此項權利下，  
倘導師所提供之任何資料一旦刊登或繼續刊登，會導致本公司須為  
第三者負上任何法律責任，或令本公司觸犯任何有效司法管轄區之  
任何法律或規則或第三者的權益，則本公司擁有權拒絕或修改任何  
所提供之資料。

#### 3.4.5 撤回提供中介服務之權利

本公司擁有絕對及不受約束的權利，撤回任何服務條件而不向導師  
發出任何通知或作出任何賠償。在無減損此權利下，倘發生下列情  
況，本公司有權撤回「眾籌補習」的服務：

(a) 該導師提供的個人資料有極大可能不全正確；

(b) 導師被發現違反本合約列出的條件及條款，或其戶口被本公司  
根據此合約的條款勒令暫停；

(c) 本公司因任何原因無法核實或證實導師或家長或學生提供的任何資料。

### 3.5 用戶的責任

#### 3.5.1 導師之基本責任

導師於確認接納「眾籌補習」之個案後，必須盡力依照「眾籌補習」所發出的指示，上課務必準時到達及依時完成，不可在沒有家長或學生同意的情況下刪減時間。

#### 3.5.2 導師提供正確資料之責任

導師如沒有提供正確資料，或因沒有提供正確資料而導師個案服務被終止，「眾籌補習」可以拒絕為其提供服務，亦有權收取所衍生之行政費用。

#### 3.5.3 錯誤引致的損失

對於導師通過「眾籌補習」的服務而發送任何內容負責。無論任何情況下，「眾籌補習」都不對任何內容以任何形式負責，包括但不



限於，任何內容中的錯誤或疏忽，或任何由於使用所發布或其他通過本服務的傳輸的內容而引起的損失或損害。

#### 3.5.4 導師提供正確資料之正當性

不得上載、張貼或其他方法傳送違法、有害、威脅的、辱罵性的、騷擾性的、侵權性的、侮辱性的、粗俗的、淫穢的、誹謗性的、侵犯他人隱私的、仇恨的、或在種族、民族上或其他方面不能接受的，以及其他導師無權傳送的內容。如有發現疑似內容，「眾籌補習」可以在沒有預先通知的情況下刪減，並保留跟進的權利。

### 3.6 概不保證

3.6.1 用戶使用「眾籌補習」的服務的風險將由用戶自行承擔。「眾籌補習」的服務按照「現狀」和「現有」的基礎而提供。「眾籌補習」明示不提供任何明示或默示的擔保，包括但不限於，商業適售性的默示擔保、特定目的之適用性及未侵害他人權利。

3.6.2 用戶明確了解並同意，基於以下原因而造成之損失，包括但不限於利潤、商譽、使用、資料損失或其他無形損失，本公司不承擔任何

直接、間接、附帶、特別、衍生性或懲罰性賠償（即使本公司已被告知上述損失之可能性）：

(I) 「眾籌補習」的服務之使用或無法使用；

(II) 經由或透過「眾籌補習」的服務購買或取得之任何商品、資料、資訊或服務，或接收之信息，或進行之交易所衍生之替代商品及服務之購買成本；

(III) 用戶的傳輸或資料遭到未獲授權的存取或變造；

(IV) 「眾籌補習」的服務中任何第三人之聲明或行為；

(V) 「眾籌補習」的服務其他相關事宜。

(VI) 本公司對於經由「眾籌補習」的服務傳輸的任何信息的準確性、實用性或可獲得性不承擔任何義務或責任，對於根據此等信息而做出的商業交易或投資決定也不承擔任何義務和責任。

### 3.7 其他事項

#### 3.7.1 任何人不得：

(a) 使用任何裝置、軟件或程式干預或企圖干預本網站之正常運作或任何在此網站進行的交易；

(b) 進行任何令本網站的基礎設施承受不合理或不合比例的巨大負荷的活動；

(c) 將用戶密碼向第三者透露或與第三者使用同一密碼或將其密碼用作未經許可的用途。

### 3.7.2 保障私隱政策

「眾籌補習」現行的保障私隱政策（見 4）已載入本文，並構成本合約之一部份。用戶透過註冊以及登入使用服務，即受該等政策所載之條款約束，並同意以該等政策所載之形式使用、披露及轉讓閣下之個人資料。

### 3.7.3 遵守法律

任何人在使用「眾籌補習」的服務時，須遵守所有適用法律、規程、條例和守則。

### 3.7.4 概無代理關係

本文件任何內容均不會令本公司與任何人士或公司或其他使用本網站或「眾籌補習」的服務之用戶之間構成或建立任何代理、合伙、聯營、僱員 / 僱主或專營商 / 專營承辦商之關係。

### 3.7.5 通知

除非特別聲明，所有通知均以電子郵件或電話或 WhatsApp 形式發出，及就用戶而言，倘通知已透過用戶於登記時向「眾籌補習」提供的電郵地址或其他由該用戶指定的電郵地址或透過在本網站張貼通知，則已被視作發出通知。「眾籌補習」有權以各種形式，包括但不限於電郵、郵寄等通知用戶，如用戶希望不再接收，必須之前電郵通知「眾籌補習」，「眾籌補習」於處理後會回覆確實；日後用戶如需要再次接收，必須再行電郵通知「眾籌補習」。本公司擁有本合約的最終解釋權。

### 3.7.6 條款的獨立性

倘根據任何具司法管轄權的法院所實際引用的適用法例，此合約中的任何條款屬違法或無法實施，此等條款將與合約分開及視作無效論，而絕不影響此合約的其餘條款。然而，在有關法律容許的情況下，若有關法律條文可獲寬免，各方須同意其獲寬免，以便此合約的有關條款能夠有效、具約束力及得以實施。

### 3.7.7 網頁之完整性

倘任何人利用「眾籌補習」系統或任何程序或伺服器漏洞，竊取任何資料，用戶須負上一切法律責任。

#### 3.7.8 報行管轄的法律及司法機構

(a) 本合約受香港特別行政區法律管轄，並依香港特別行政區法律詮釋。

(b) 與本網站之使用有關或因此而起的任何法律行動或訴訟，任何有關一方須願受香港特別行政區法院的司法管轄權管轄；任何一方不得以有關訴訟被帶到任何不相稱的法院為理由而提出反對。

(c) 上文所述願受香港特別行政區法院司法管轄權的管轄並不會影響其他任何一方於任何司法範圍提起訴訟的權利；而於任何司法範圍提起訴訟亦不表示其他任何一方不能於其他任何司法範圍提起訴訟。

## 4. 私隱政策

4.1 「眾籌補習」在收集、保存、使用及傳送個人資料時，尊重法例賦予用戶的私隱權利；而本「私隱政策」旨在說明「眾籌補習」處理個人私隱的方法。「眾籌補習」的政策是遵守香港特別行政區法例第 486 章

《個人資料（私隱）條例》，「眾籌補習」會盡全力確保本公司的員工嚴格遵從有關的保安及保密標準。

4.2 「個人資料」指任何可識別個人身份或資料(例如姓名、電郵地址、性別、電話號碼、出生日期、職業、收入、學歷)，藉此能切實可行地確定個別人士的身份。

4.3 以下將詳細說明「眾籌補習」處理個人資料的政策及方法，請仔細參閱及理解。文中所述的政策適用於已在本網站登記或未登記的所有用戶。本公司有權按需要隨時修訂、或另為更改有關的內容。「眾籌補習」在收集用戶的個人資料時，將會給予用戶反對使用個人資料作特定用途的機會。

#### 4.3.1 個人資料的使用

當任何用戶登記使用「眾籌補習」的服務時，「眾籌補習」將收集該用戶的個人資料。倘用戶為 13 歲以下，在提供任何個人資料前，必須先徵求家長或監護人同意。「眾籌補習」可能將用戶的個人資

料用作的用途將視乎用戶所登記的服務而定。「眾籌補習」保留使用用戶個人資料作整合處理的權利，用以推廣及完善服務。

#### 4.3.2 個人資料的披露

本公司將採取所有切實可行的手段，將用戶的個人資料保密，然而本公司可以向以下人士轉移/分派用戶個人資料：

(i) 若本公司決定出售旗下業務的任何相關部份，本公司相關業務的任何實際或建議售讓人、承轉人或繼承人；

(ii) 向本公司及/或用戶所登記的服務提供有關其業務營運的行政、電訊、電腦及其他服務的任何代理人、承辦商或第三者服務供應商；

(iii) 按對本公司有約束力的任何法例要求，或為了符合由監管或其他機構發出而本公司應遵守的任何指引或工作守則，或任何本公司有義務向其披露資料的人士。

4.4 本「私隱政策」只適用於「眾籌補習」的服務。倘用戶按任何廣告或連結其他網頁的超連結(hyperlink)，即會離開本網站而進入另一個位置，本公司並不負責保護用戶在瀏覽其他網頁時可能洩漏的私隱、個人資

料及可能受到「曲奇」(cookies) 的干擾 / 影響，用戶應自行參閱該位置的私隱政策(如有)。

- 4.5 當用戶進入本網站後，「眾籌補習」的伺服器軟件可能會記錄用戶的互聯網地址（及電腦域名）、瀏覽器的類型和配置、語言設置、地區、操作系統、曾瀏覽的網站及網頁包括其使用時間和長短，目的是計算本網站的通訊量、各部分資料的受歡迎程度、搜集瀏覽者的一般資料、及向廣告客戶推銷網站服務。在此情況下，該等廣告客戶有可能會獲得一些撮要的通訊量數據，但這些數據並不會揭露用戶的個人身份。
- 4.6 於本網站內，「曲奇」(cookies) 可能會被用於提升用戶瀏覽網頁的質素。若用戶使用或繼續使用本公司的網頁，本公司會假定用戶樂意接受「眾籌補習」設定曲奇。用戶可透過更改網頁瀏覽器的設定選擇拒絕全部或某些曲奇。然而，請若用戶選擇刪除或限制曲奇的使用，用戶可能將不能使用本網站的某些功能。
- 4.7 除以上 4.3.2 所述外，用戶的個人資料，不論其儲存方式，只會由獲授權的本公司員工或承辦商使用。當用戶在本網站登記時，用戶的個人



資料會被加密及傳送至一個專用的伺服器，再利用電子方式儲存，並加有密碼保護。這些個人資料只限於已獲本公司授權的僱員或對本公司附有保密責任的承辦商授權的僱員才有權取用。

4.8 用戶可要求查閱、更改或刪除「眾籌補習」紀錄中與用戶有關的個人資料，用戶亦可要求「眾籌補習」從任何運作中的郵遞或分發名單中刪除用戶的資料，用戶可以以電郵聯絡本公司作出相關要求。「眾籌補習」在回應用戶的要求時，可能要求用戶提供某些個人資料，以確定用戶確實是所處理資料的當事人。在用戶提出要求後，「眾籌補習」於處理後會回覆確實，但用戶可能因此而需繳付合理費用。

4.9 「眾籌補習」將按收集資料目的所需的時間保留用戶的個人資料。除非本行為了符合法律、監管或會計上的要求或為了保障本行的利益而須予以保留外，該等資料將被銷毀。

4.10 本公司將會盡力確保用戶的私隱得到妥善的保障。如果用戶對「眾籌補習」的私隱政策和運作方式有任何疑問，歡迎電郵至 [info@thetutor.hk](mailto:info@thetutor.hk) 向本公司的網站管理員查詢。

4.11 此收集個人資料聲明可作修訂。任何修改將於本網站公布或以電郵通知用戶。

## 5. 使用條款與通知

用戶對「眾籌補習」的使用及由此產生的任何爭端，須受限於此隱私政策及本公司的使用條款，以及該爭端決議的所有條款之約定。除非另有聲明，否則，本公司目前的隱私政策適用於所有用戶的所有資訊。